

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan analisis data yang telah dilakukan mengenai kualitas pelayanan Bank Muamalat Cabang Pembantu Negara dalam Menumbuhkan minat menabung nasabah non Muslim di Kecamatan Negara Bali, dapat diambil kesimpulan:

1. Pelayanan Bank Muamalat Indonesia Cabang Pembantu Negara

Bank Muamalat memiliki banyak cara untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap nasabah khususnya non Muslim untuk membuka rekening tabungan dan menabung di Bank Muamalat Indonesia Cabang Pembantu Negara. Kualitas pelayanan yang baik pada suatu perusahaan dapat dilihat dari 10 (sepuluh) dimensi diantaranya adalah kualitas fisik, kredibilitas, kompeten, akses, reliabilitas, responsif, kesopanan, komunikasi, memahami nasabah, keamanan.

2. Strategi untuk menumbuhkan minat menabung nasabah non Muslim

Strategi yang digunakan dalam menumbuhkan minat menabung nasabah non muslim dengan cara:

- a. Melakukan kerjasama dengan Perusahaan Hardy's Group dan Rumah Sakit Ibu dan Anak "BUNDA" dalam hal pembayaran gaji karyawan.
- b. Melakukan layanan *pick up service* untuk memudahkan nasabah non Muslim yang berada di luar Kabupaten Jember untuk melakukan transaksi seperti penarikan dana dan menabung.

3. Minat menabung nasabah non Muslim di Kecamatan Negara

Berdasarkan hasil dari penelitian yang peneliti lakukan bahwa jumlah keseluruhan nasabah yang membuka rekening tabungan dari Bulan Januari sampai Bulan Desember pada tahun 2015 sebanyak 667 orang dan jumlah nasabah non

ihak bank hendaknya lebih memperhatikan tingkat kepuasan
 kir yang kurang memadai.

ihak bank hendaknya lebih banyak melakukan sosialisasi ke
 numbuhan minat masyarakat dalam melakukan transaksi di
 Kantor Cabang Pembantu Negara.

IAIN JEMBER

B. Saran

Melihat realita yang terjadi di Bank Muamalat Indonesia Cabang Pembantu Negara tanpa mengurangi rasa hormat maka dengan setulus hati peneliti memberikan saran:

1. Sebagai pihak bank hendaknya lebih memperhatikan tingkat kepuasan nasabah seperti lokasi parkir yang kurang memadai.
2. Sebagai pihak bank hendaknya lebih banyak melakukan sosialisasi kepada masyarakat untuk menumbuhkan minat masyarakat dalam melakukan transaksi di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Negara.